

教学质量监督与评估通讯

2022 年第 1 期 总第 11 期

江西农业大学教学质量监督与评估中心编

2022 年 4 月 15 日

目 录

- 2021-2022 学年第二学期教学检查情况通报..... 1
- 江西农业大学本科生网络教学质量调查报告..... 4
- 2020-2021 学年第二学期大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量
专项督查报告..... 12
- 线上教学如何开展? 25

2021-2022 学年第二学期教学检查情况通报

为规范教学行为，抓教风促学风，进一步加强教学质量监控，构建和谐稳定的教学环境。学校教学质量监督与评估中心对本学期开学教学运行情况进行了全面检查，了解我校疫情防控常态化下新学期的开学准备工作、课堂教学及师生到课情况等。从抽查整体情况来看，师生教风、学风良好，各项教学准备和保障工作较为充分。

一、开学第一天听课情况

2月21日，新学期第一天上课，校领导黄路生、赵小敏、蔡海生、贺浩华、许斌华、黄英金、曾志将、林小凡、乔金霞、张高亮分别到东区教学楼和先骊楼，深入教学一线，与同学们一起听思政课。教务处、教学质量监督与评估中心、马克思主义学院等相关单位负责人陪同听课。

校领导随堂观摩了《马克思主义基本原理》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》等思政课程教学，边听边记。课后，校领导与师生们进行了交流，并指出，办好思政课关键在教师，关键在发挥教师的积极性、主动性、创造性。思政课教师要贯彻落实好习近平总书记重要讲话精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，不断推进思政课改革创新，增强思想性、理论性、针对性和亲和力，将思想政治理论课由知识体系提升为育人体系，努力推动新理论新思想入耳、入脑、入心、入行，使思政课成为大学生真心喜爱、终身受益的课程。

学校始终高度重视思想政治工作，坚持抓好思政课这一主阵地、主渠道和立德树人关键课程建设。校领导深入课堂听思政课、讲思政课在我校已形成常态化、制度化，确保了思政课教育教学取得实效。（教务处提供）

二、抽查一周课堂教学检查情况

教学质量监督与评估中心组织督导专家对位于校本部以及东区教学楼的所有开课教室进行了课堂教学检查，共完成了14个学院共494个教学班级的检查任务，涉及师生人数达19900余人次。

据督导专家们反映，新学期伊始，任课教师均按时到岗，教学准备充分。尽管因疫情防控出现部分学生未能返校和到校后被隔离情况，各学院学生到课率仍比较高，全校总体到课率为93.13%。教学井然有序，教师上课精神饱满热情高，学生听课认真，求知若渴。教学保障到位，教室环境干净整洁。

通过本次抽查，督导组专家反馈的问题及建议如下：

1、因疫情防控原因，各学院都存在延期返校学生。建议针对该部分学生的学习情况，各学院要加强统筹安排，确保学业进度和学习效果。

2、多数学院领导到教学第一线检查督促较少。建议学院领导加强对教学检查工作的重视，多措并举，进一步提高教风和学风。

各学院开学到课率统计见下表：

2021-2022 学年第二学期开学到课率统计

序号	学院	检查班级数	应到人数	实到人数	到课率
1	农学院	52	1803	1601	88.80%
2	园林与艺术学院	38	1397	1312	93.92%
3	动物科学技术学院	41	1653	1471	88.99%
4	工学院	40	1684	1577	93.65%
5	计算机与信息工程学院	8	317	300	94.64%
6	软件学院	26	1114	1037	93.09%

7	经济管理学院	75	3394	3212	94.64%
8	国土资源与环境学院	63	2725	2556	93.80%
9	职业师范（技术）学院	15	661	611	92.44%
10	人文与公共管理学院	27	1146	1074	93.72%
11	化学与材料学院	10	409	374	91.44%
12	食品科学与工程学院	30	1125	1050	93.33%
13	生物科学与工程学院	40	1482	1394	94.06%
14	外国语学院	29	1034	1006	97.29%

江西农业大学本科生网络教学质量调查报告

(学工处提供)

一、调查背景

突如其来的疫情打乱了在校师生的学习和生活节奏，学校有序高效调整本科教学方案，启动线上教学预案，保证教学“战疫”不停摆。为进一步了解本科生网络学习情况，构建良好的学习环境，进一步提高网络教学质量，学工部（处）开展本科生网络教学质量调查。

二、调查对象

江西农业大学大一至大三在读本科生

三、调查方式

采用问卷星的方式进行线上问卷调查。

四、调查内容

调查内容主要包括网络课程教学的适应情况、网络课程教学的影响因素以及网络课程教学质量等。

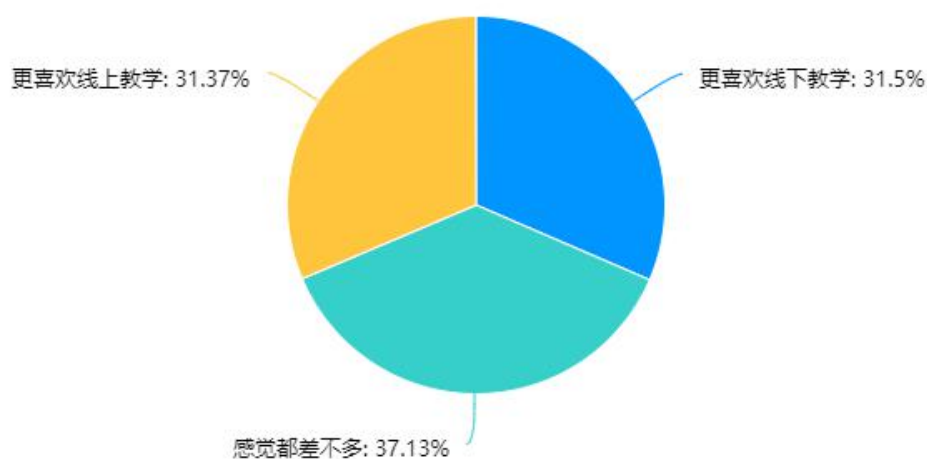
五、调查时间

线上调查：2022年3月27日（周日）—3月29日（周二），共三天。

六、调查结果分析

本次问卷调查共收集问卷9359份，均为学生真实作答。

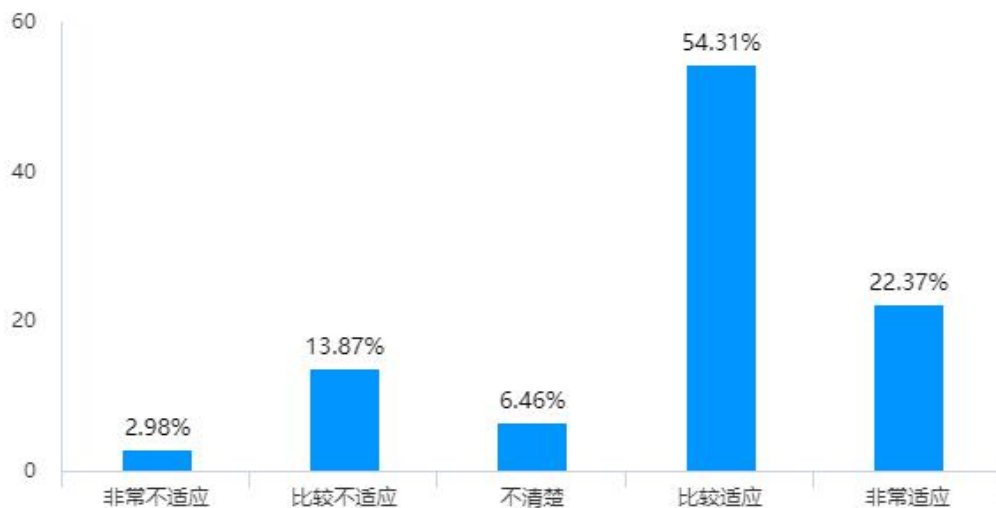
（一）学生对网络教学的喜爱程度



图一

本次问卷调查发现有 31.37% 的学生更喜欢线上教学，有 37.13% 的学生感觉线上学习和线下学习感觉差不多，有 31.5% 的学生更喜欢线下教学。

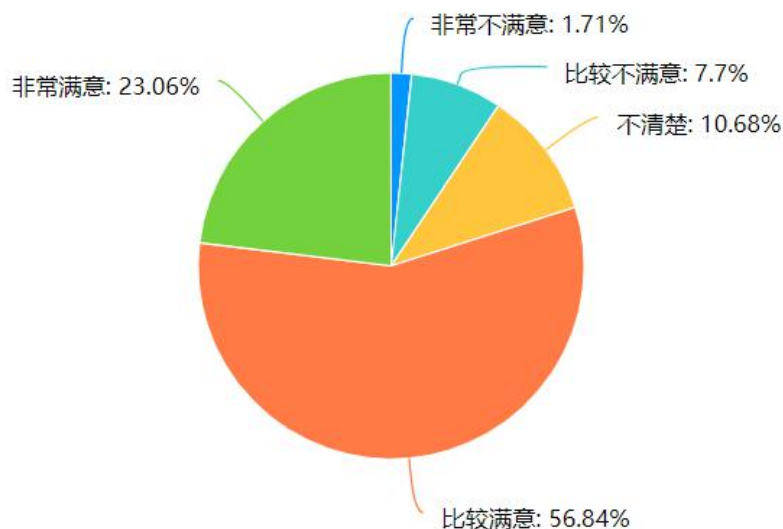
(二) 学生对网络教学的适应情况



图二

由图二可见，我校学生对网络教学的适应感认为非常适应占总人数的 22.37%，比较适应占总体的 54.31%。由此可见，我校学生总体对于网络教学是比较适应的。

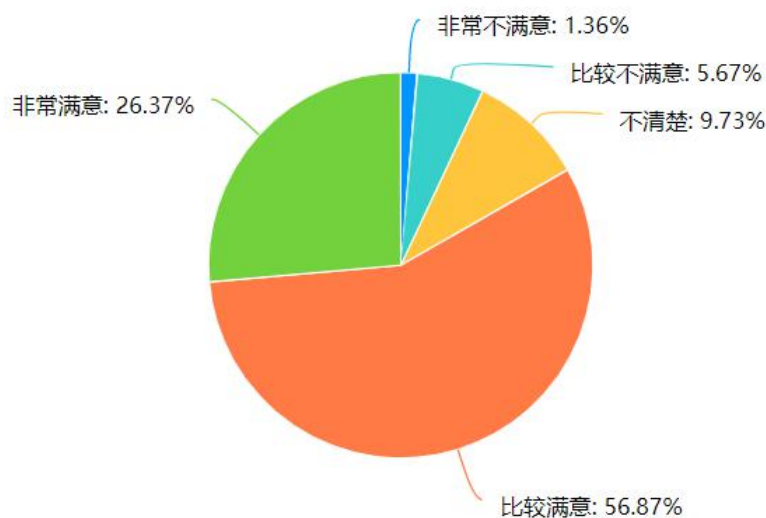
(三) 学生对网络教学的所学课程总体感受



图三

由图三可见，我校学生对网络教学课程比较满意占总体的 56.84%，非常满意的占 23.06%，两者累计占比将近 80%。由此可见，我校学生对网络教学所学课程的总体感受良好。

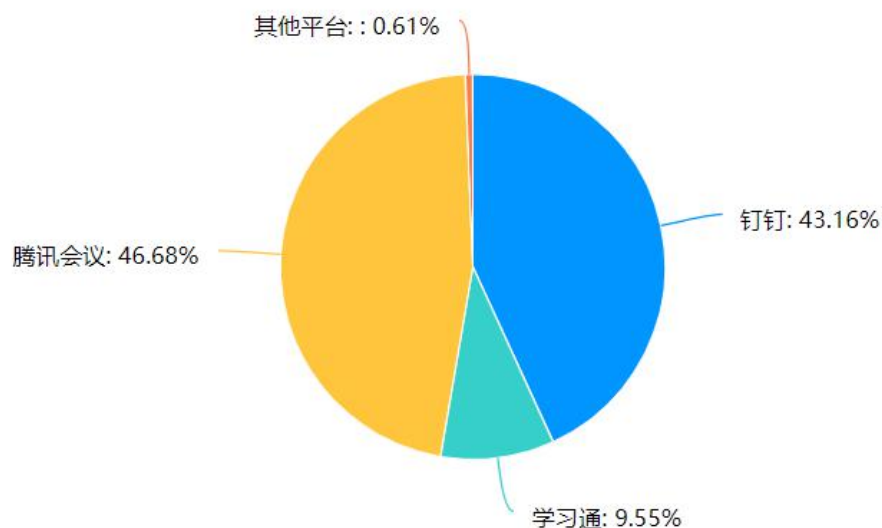
(四) 网络课程总体质量



图四

从图四可见，学生对网络教学的课程质量感觉非常满意占比 26.37%，比较满意占比 56.87%，两者累计占比达 83.24%。由此可见，我校学生对网络教学课程质量总体接受度较高。

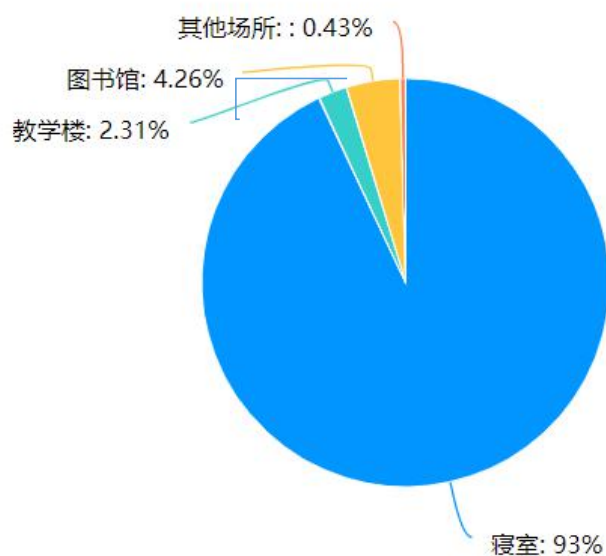
（五）网络学习平台选择



图五

由图五可以看出，学生网络学习主要选择的平台为腾讯会议和钉钉，累计占比将近 90%。

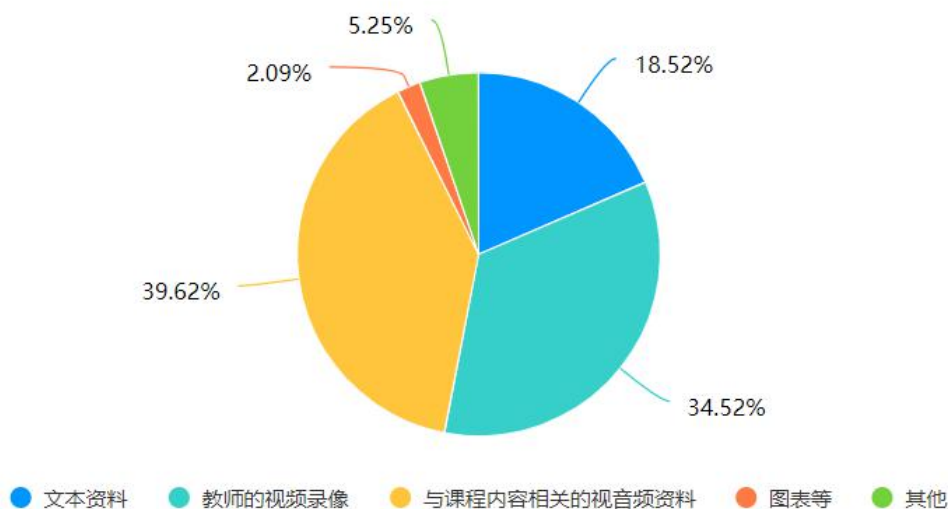
（六）网络学习场所



图六

从图六可以看出，在寝室学习的学生占绝大多数，占比 93%；而其余学生会选择在图书馆（占比 4.26%）以及教学楼（占比 2.31%）。

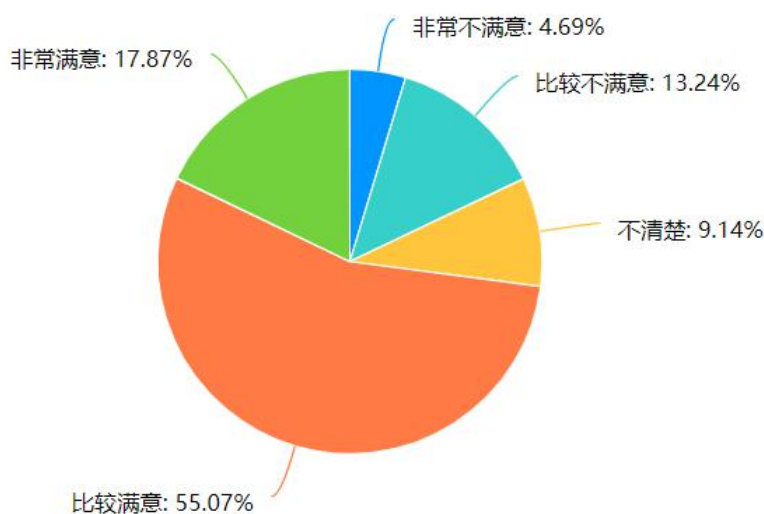
（七）学生喜爱的学习资源类型



图七

从图七可见，学生在网络学习过程中对教师的视频录像和视音频资料会比较偏爱，累计占比 74.14%。这说明在网络教学过程学习中，学生更加喜欢音视频等学习材料。

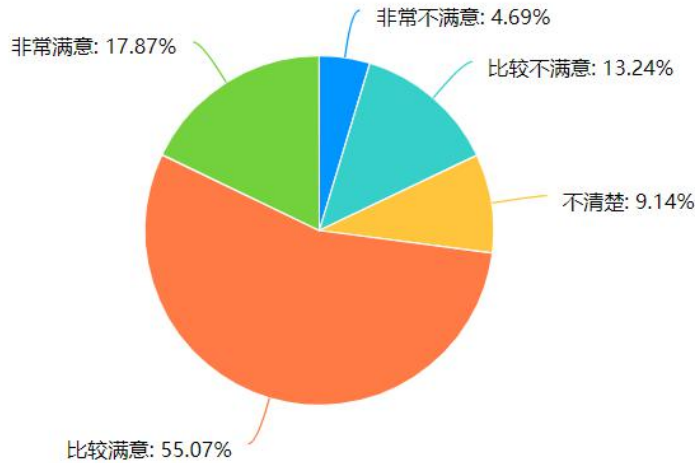
（八）网络学习过程中的网络质量



图八

通过问卷调查数据可知，72.94%的学生对网络质量总体感觉到满意，但同时也需要注意，有17.93%的学生对网络质量感觉不是特别理想。在疫情防控期间提升网络质量，对学生网络学习有一定的促进。

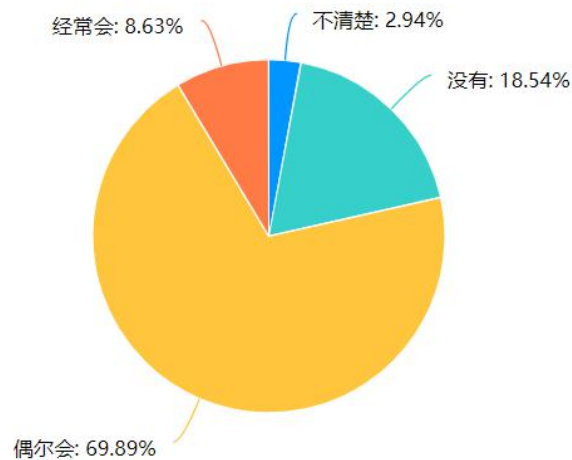
（九）学生参与网络学习的自身状态



图九

从图九可见，72.94%的学生对网络学习的状态感觉良好，特别是有17.87%的同学感觉学有余力，总体说明学生网络学习状态良好。但同时也需要关注，17.93%的学生对网络学习状态不满意，疫情期间，应加强对学生的心理疏导和学业辅导，提高学生对网络学习的积极性。

（十）学生参与网络学习的专注程度



图十

从图十可见，78.52%的学生在网络学习过程中存在分心的状态，特别是有8.63%的学生感觉经常会分心，说明在网络教学无人监管的情况下，学生自身自制力不太理想，应加强对学生网络学习的监管力度。

七、存在问题

1. **网络教学适应问题。**对于少部分学生，由线下教学突然转变为网络教学还是存在一定的适应困难。

2. **网络质量问题。**在网络教学过程中，少部分学生使用网络会出现卡顿现象。

3. **网络学习状态问题。**网络教学过程中，由于监管力度不强，学生自身自制力也不是很理想，多数学生会存在上课偶尔分心的情况，少数学生甚至经常分心。

4. **网络教学资源问题。**网络教学资源使用相对单一，教学内容的表现形式主要是PPT课件、教案和讲稿的电子化和课程视频，没有充分利用网络教学的特点和多媒体教学的优势，缺乏教学活动设计，缺少图、文、声、像的综合运用和其他多方面交流形式。

5. **网络教学互动效果问题。**师生之间互动环节的效果有待提高。很多网络课程师生之间的互动效果较差甚至缺乏互动。师生之间不能面对面的交流与沟通，所以学生无法像课堂教学那样能得到教师的及时指导和答疑，学生课下自主学习，也不能和其他学生进行相互交流和探讨。

八、相关建议

1. **充分发挥教师的主观能动性。**要充分调动教师的热情和主观能动性。加大教师的网络技术培训力度，创造机会让教师深刻理解网络课程的概念，消除教师对新信息技术、网络技术的陌生感，让教师积极参与到网络课程的设计、建设和实施中来。

2. 树立以“学生为中心”的建设理念。从学生的实际学习需求出发，充分考虑学习对象的基础知识水平和对新知识的认知、接受能力，因材施教，深入浅出地将理论知识以简单易学的方式传授给学生。对网络学习适应困难的学生，应及时提供学业辅导和心理疏导。

3. 加强网络教学监管力度。加强网络学习管理和监督，如点名签到、提问互动等，提升学生网络学习的专注度。

4. 促进教学资源多样化。提供丰富多彩的教学资料，全面激发学生的学习兴趣 and 热情，拓展学生的知识面和视野，从而提高网络课程的教学质量。

5. 加强师生之间的交流与互动。网络学习突出强调学习的自主性，学生不可避免地会遇到学习困难。目前网络课程中师生之间互动的平台主要是答疑讨论专区、电子邮件等方式，建议可成立专家团队检查督促教师及时为学生的答疑解惑，将其作为评价与考核网络课程的一个重要指标，从而让网络教学真正取得实效。

2020-2021 学年第二学期

大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量专项督查报告

(2022 年 1 月 10 日)

大学生职业发展与就业指导课程担负着指导大学生人生发展，促进大学生全面发展、持续发展和终身发展的重要使命，对提高学生的就业能力与就业质量、促进素质教育发展方面具有重要的意义。为客观真实地了解我校大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量，提高该课程课堂教学质量水平，评估中心组织专家对我校 2020-2021 学年第二学期大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量进行专项督查，现将专项督查情况报告如下：

一、大学生职业发展与就业指导课程授课及师资队伍情况

1. 教师授课情况。2020-2021 学年第二学期，担任大学生职业发展与就业指导课程课堂教学任务的授课教师共 56 名，教学工作量方面，大学生职业发展与就业指导课程集中在该学期第 3-10 周完成，授课对象为大三学生，授课教师平均一周 4.66 节课，大班制上课占 43.6%。

2. 师资队伍情况。承担大学生职业发展与就业指导课程的教师，大多数来自于各学院负责学生工作领导、辅导员以及学工处、团委和招生就业处工作人员，2020-2021 学年第二学期授课教师共有 56 名，具体情况如下：

(1) 职称结构上，初级职称占比较大

在全部授课教师 56 人中，高级职称 3 人（教授 1 人，副教授 2 人），中级职称 21 人（其中讲师 18 人、助理研究员 1 人、实验师 2 人），初级职称 31 人（助教 30 人，助理实验师 1 人），无职称 1 人。由此可见，初级职称教师占比较大，占 55.36%；中级职称占比次之，占 37.5%。具体见图 1。

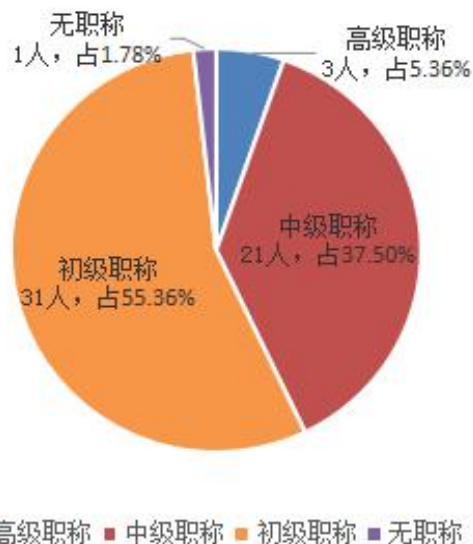


图 1 大学生职业发展与就业指导授课教师职称结构

(2) 学位结构上，硕士学位占比高

在学位结构中，硕士学位占绝大多数，共 41 位硕士，占整个大学生职业发展与就业指导课程教师的 73.21%；博士学位占 12.5%，学士学位占 14.29%，见图 2。

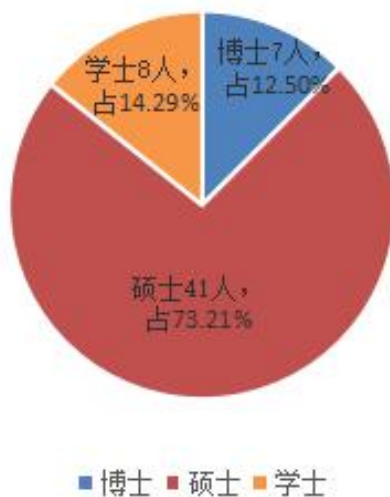


图 2 大学生职业发展与就业指导授课教师学位结构

(3) 年龄结构上，年轻教师占大多数

在大学生职业发展与就业指导课程授课教师 56 人中，35 岁及以下的教师有 47 人，占 83.93%；35-45 岁的教师有 8 人，占比 14.29%；45 岁及以

下教师占 98.21%；只有一位 45 岁以上教师，见图 3。由此可见，大学生职业发展与就业指导课程师资队伍整体偏年轻化，而且大多是来自于学生工作一线的年轻老师。

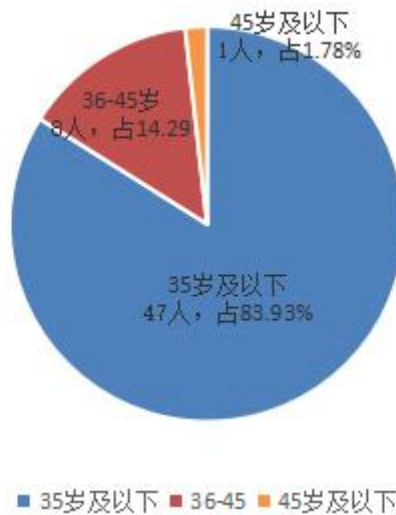


图 3 大学生职业发展与就业指导授课教师年龄结构

(4) 学缘结构上，专业知识背景较为广泛

学缘结构，主要考虑授课教师所学专业背景，该课程涉及的知识面很广，包括教育学、心理学、社会学、公共关系学等方面知识，同时教师必须了解学生专业的行业背景和发展趋势，有一定的工作经验。来自教育学、心理学、社会学、公共关系学等专业的教师有 14 人，占比 25%，其它学科占 75%，具体见图 3。

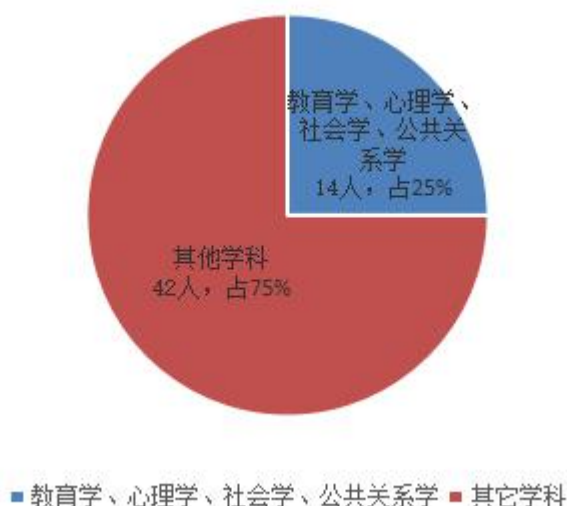


图 4 大学生职业发展与就业指导授课教师学缘结构

二、大学生职业发展与就业指导课程课堂教学评价质量情况

根据新修订的《江西农业大学课堂教学质量评价实施办法》，评估中心组织专家开展常态化课堂教学质量评价，从督导专家听课反馈情况来看，授课教师根据教材统一的章节目录，按部就班地备课和讲解，课堂教学秩序良好，教师教学态度端正。2020-2021 学年第二学期大学生职业发展与就业指导课程所有教师课堂教学质量总体评价平均分为 89.72。其中，督导评价平均分为 88.76，同行评价平均分为 88.64，学生评价平均分为 93.77。具体情况分布如下：

1. 高职称教师课堂教学质量评价相对更高。教师职称与课堂教学质量总体结果呈现正相关，高职称教师其课堂教学质量总体平均分更高（见图 7）。其中，总体评价、督导评价方面，高级职称教师各项教学质量评价平均分都在 89 分以上，其平均分高于中级及以下职称教师；同行评价和学生评价方面，各职称教师相差不大。

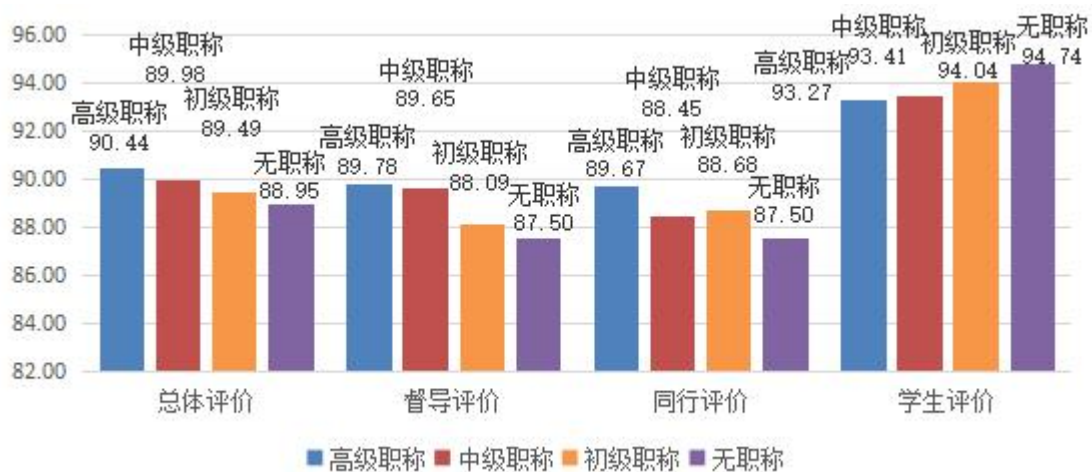


图 5 2020-2021 第二学期大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量评价结果（分职称）

2. 教师学历与课堂教学质量评价相关性不大。从评价结果来看，总体评价、督导评价、同行评价和学生评价方面，各学历层次教师课堂质量评价相差不大（见图 6）。

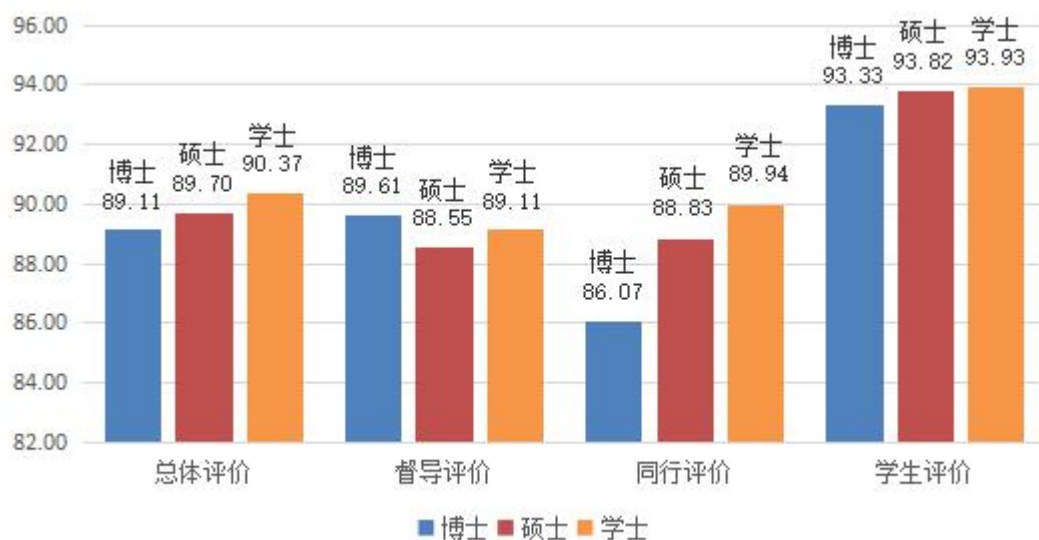


图 6 2020-2021 第二学期大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量评价结果（分学历）

3. 教学年限长的教师课堂教学质量评价更好。教师教学年限越长，其教学质量总体评价、督导评价、同行评价平均分越高，学生评价分数各年龄

层次相差不大（见图7）。36-45岁之间的教师，其课堂教学质量总体评价、督导评价、同行评价平均分较高，相对35岁及以下教师来说，其课堂教学质量相对较好；45岁以上的老师只有一位，其数据代表性不强，这里不作对比。

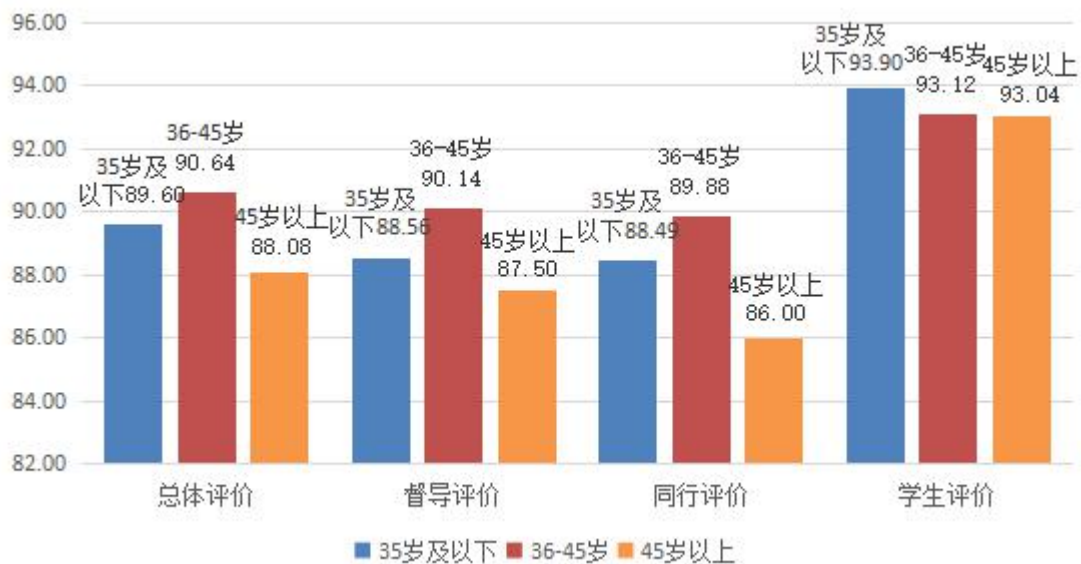


图7 2020-2021 第二学期大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量评价结果（分年龄）

综上所述，职称高、教学年限长的教师，其课堂教学质量评价分数相应较高。这表明，教学经验和工作经历丰富的教师课堂教学质量较高。

三、大学生职业发展与就业指导课程课堂教学中存在的问题及分析

从2020-2021学年第二学期专项督查的情况看，总体上大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量评价良好，但各项评价分数都低于全校平均数。2020-2021学年第二学期，评估中心组织人员共对全校136名教师进行课堂教学质量评价，从课堂教学质量评价结果来看，大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量评价分数，无论是总体评价分数，还是督导评教、同行评教、学生评教分数，均低于全校参评教师平均分。大学生职业发展与就业指导课程所有教师课堂教学质量总体评价平均分为89.72（其

中，督导评价平均分为 88.76，同行评价平均分为 88.64，学生网上评价平均分为 93.77）。而全校 136 名教师课堂教学质量评价平均分为 91.03（其中督导评价平均分为 90.49、同行评价平均分为 90.06、学生网上评教平均分为 93.92），具体见图 8。

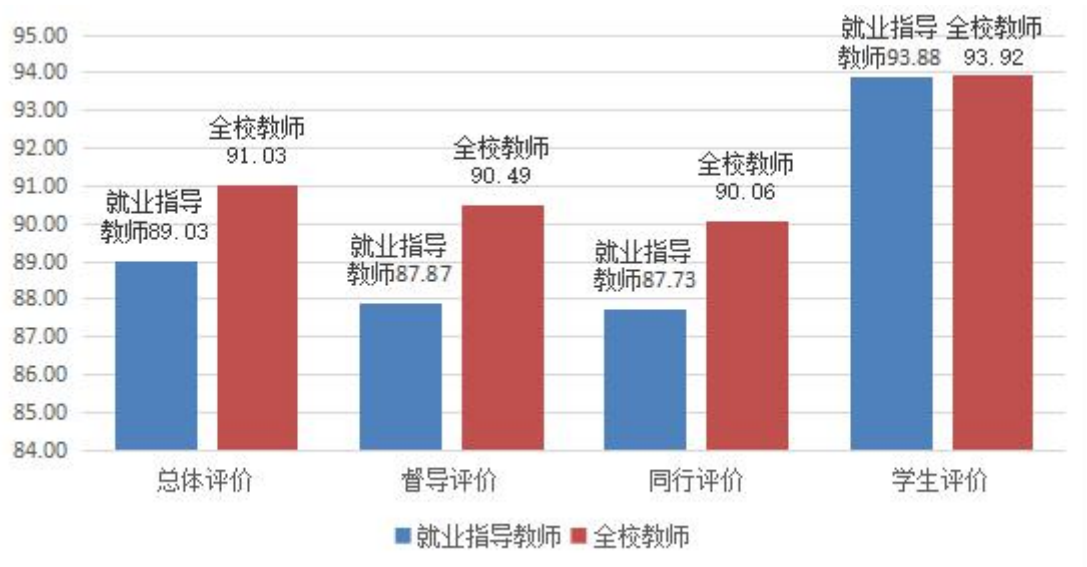


图 8 大学生职业发展与就业指导课程及全校课堂教学质量各项评价结果

造成大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量较低的原因，经督导专家听课反馈，具体问题及原因分析如下。

（一）师资队伍的结构需要进一步优化，教师专业化程度有待提高

1. 教师职称结构不均衡，高级职称比例偏低。从大学生职业发展与就业指导课程师资来看，在职称结构方面，绝大部分授课教师是中级及以下职称，高级职称教师占比较少，仅有 3 名高级职称教师，占 5.36%，而从评价结果来看，职称和教学质量呈正相关。

2. 授课教师专业化程度有待提高。大学生职业发展与就业指导课程作为必修课，受众广，需要的任课教师多。但我校该课程授课教师大多由学院负责学生工作的书记、辅导员以及学工处、团委和招就处工作人员担任，虽然有着比较丰富的学生管理工作实际经验，但缺乏系统的理论学习和专门培训，日常事务性的工作较多，时间精力都难以得到充足保证。一是教

学水平有待提高。在教学方面，对课程的设置、规范、建设性思考研究不够，相对缺乏教学经验。据督导听课反映，个别教师不善于将教材语言转化为教学语言，大部分是读PPT，导致学生没有兴趣，整个课堂死气沉沉，在教学技能上还有待提高；二是专业知识储备与课程教学要求还有一定的差距。本课程所要求的社会学、心理学、教育学等专业方面的知识比较欠缺，来自相关学科的授课教师仅占25%，其它学科占75%，督导听课中发现，多数年轻教师知识积累还比较浅，讲课的深度不够，个别教师上课准备不充分，讲课内容比较随性，对课程体系缺乏全面把握，章节与章节之间缺乏联系，教学知识点有偏差；三是缺少社会实践经验。授课老师大多数是年轻教师，35岁及以下的教师占83.93%，而且大多数一直在高校中工作，职业经历比较单一，大部分在职业发展与就业相关的社会实践方面普遍缺少经验，这就导致难以保障就业指导课的课堂教学质量。

（二）课堂教学纪律缺乏管理，影响评价质量

从2021-2022学年第二学期专项督查情况来看，部分教师在遵守课堂纪律方面有待进一步加强，主要存下以下问题：

1. 存在随意调课现象。在2020-2021学年第二学期的课堂教学督导过程中，存在随意调课现象，例如部分老师调了课，没有及时反馈到相关部门，导致督导专家去听课时无师生在场。

2. 课堂纪律管理不到位。由于大学生职业发展及就业指导课程多为大班上课，课堂纪律管理不到位情况时有发生。从督导专家听课情况反馈来看，很多学生几乎不听课，上课大多玩手机，教师不太管教学纪律。

（三）部分教师教学方式存在问题，影响评价质量

1. 教学形式单一化。目前，该课程课堂教学中不乏采用案例讨论、角色扮演、模拟面试等活动的方式开展教学，但受到班级规模和人数、教学

条件、师资的限制，讲授式教学方法依然是最主要的形式，教师口头转述大量的相关资料，这种教学模式在理论上对学生的就业指导教学方面得到了量的积累，但也在一定程度上由于缺乏实践体验而很难有质的提升。采用传统教学方式是将就业指导课程作为知识性课程看待，而事实上这门课程具有很强的实践性和操作性，从授课教师年龄结构分析中看出，年轻教师占多数，他们授课方式大都以教师讲授、案例分析等传统方式为主，使得学生难以将理论知识与实践紧密结合。

2. 课程教学内容缺乏针对性、个性化指导。我校大学生职业发展与就业指导课程在大一上学期和大三第二学期开设，相当一部分教学班为大班教学模式，大班课学生参与度低，效果差。课程教学内容方面，教学内容的专业针对性不强，从督导专家听课情况来看，不少教师参加工作时间短，对学院的学情了解有限，用本院就业资料进行分析力度不够，吸引力不足，所有老师的课件一样，授课教师的教学内容有待完善。加之毕业生群体规模大，专业背景不同，对于择业中各种素质和能力方面的指导，很难具有一定的针对性，学科专业最新动向、发展趋势以及专业服务领域的变化、就业行情也较难把握，就业指导课难免流于形式。

（四）实践环节缺乏，学生参与度体验度不够

大学生职业发展与就业指导本身就是实践探索、体验、反馈、修正和再实践探索的过程，而大学生职业发展与就业指导课程在开设的过程中，忽略和忽视了实践环节的设计和具体实践，更多的是重视生涯理论的讲述、就业政策的宣传等内容，缺乏针对学生直观性的实践与体验环节。

四、提升大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量的一些建议

大学生职业发展与就业指导课程的任务和使命，在于牢固树立立德树人、教学育人的基本理念，使课程教学在促进大学生职业发展与就业指导

过程中起到积极有效的作用。提升大学生职业发展与就业指导课程课堂教学质量，需要制度建设、师资队伍建设、课程内容设计、课堂教学纪律管理四个方面相互协同。

（一）发挥职能部门主导作用，完善课程建设制度规范

1. 加强组织管理。教学是一项系统工程，学生的生涯规划与求职涉及就业观念的引导、专业能力的培养、通用能力的提升、求职信息的整理等多个方面，仅仅依靠教师单一的作用是无法完成的。为此，要组建大学生职业发展与就业指导课程建设领导机构，形成合力推动教学质量的提高。

2. 完善课程教学设置。相关教研室要对课程教学的数据内容、形式、方法等方面的规定进行完善，为课程教学提供依据和基础，避免课程教学的随意性和无序性，建立教师培养发展制度，为师资队伍的建设 and 稳定提供制度保障。

（二）加强师资队伍建设，提升教师教学智慧

1. 优化师资队伍。按照学生人数以及教学任务，要按照专兼结合的原则，不断优化和充实大学生职业发展与就业指导课的教师队伍。

2. 加强师资培训。要把培训结果在实际工作中的应用作为培训效果考核的要求，以不断提高教师的胜任力，使其逐步专业化，大学生就业指导课教师要从思想上高度重视就业指导课教学，加大时间和精力投入，加强对教学内容的研究和对大学生的了解，不断提高自己的教学能力。

3. 提升教师实践能力，提升授课教师在职业规划与就业指导方面的实际操作能力，结合我校该课程授课教师的特点（大多是学生工作一线人员），创造一定条件支持本课程的教师进行职业规划与就业指导的操作实践，将理论教学与就业指导真正结合起来。

4. 开展特色活动。相关教研室要积极组织大学生职业发展与就业指导

课程的特色活动，促进教师之间的交流和学习，整合并共享教师在教学过程中的典型经验、优秀案例、先进做法和精彩课件，让特色教研活动成为教师获取前沿信息、学习先进经验、分享教学心得的主要途径。

（三）丰富课程教学内容，创新课程教学模式

1. 明确教学目标。教学目标是课程内容设置和方法选取的出发点，也是课程教学的落脚点。因此，在课程教学实践的过程中，教师要科学地进行教学目标设计，根据不同专业、不同班级规模等要素，以及社会对于人才需求的变化，制定与学生职业发展需求等相适应的教学目标，努力使教学目标适应学生社会的新形势，全面提高学生职业规划能力，提升学生就业各方面的实力。

2. 丰富教学内容。大学生职业发展与就业指导课程并不是专业课程的辅助，而是与专业课程相互协同，提高学生职业规划能力的重要教学部分。首先，要根据学生职业发展需求、社会人才需要来设置教学内容，紧紧围绕学生职业发展、求职就业的基本特征，结合专业特色、学校特色和行业特色合理安排教学内容，不断提高课程的吸引力；其次，要充分发挥大数据的作用，利用互联网平台和信息技术收集整理教学素材，建设课程案例库、视频库等教学资源库，为课程教学有效性的提升提供内容保障；再次，可以安排已经毕业工作的校友回校与即将毕业的学生交流，从多个方面了解目前的就业形势，再有根据地制定自己的职业规划，要鼓励学生多参观人才市场、招聘会等相关求职活动，对自身未来求职有个明确定位，在观摩与体验中发现自身的不足，并针对性地提升专业技能。

3. 创新实践教学。一方面，要创新课程教育理念，积极探索课程实践教学的形式和方法，有目的、有计划、分步骤、分层次地开展实践教学，并在实践探索中逐步建立健全实践教学的运行机制；另一方面，创新教学

方式，在课程理论教授的基础上，采取职业体验和职业探索为特色的教学形式。首先，可以采用体验教学法，引导学生深入社会一线，在实践活动中获取知识技能，也可以将情景活动、角色扮演等活动渗透到课程教学中，实现教学做一体化。其次，可以通过校企合作实现校园大职场，实现校园与企业、学生与岗位的无缝对接，为学生了解职业、了解企业、提升技能搭建沟通平台。最后，需要教师在传统的教学模式时，配合新型的教学方式，例如开展线下招聘会，将书面上的内容变成实际生活中具体发生的事件，由不同教师扮演相关招聘人员，安排学生进行应聘，通过这种实战模式让学生积累经验，在未来求职时对于常规流程有个大致的了解并提前做好准备。

4. 强化师生互动。在教学的过程中通过营造和谐课堂氛围、优化教学设计、创新教学模式等方法，通过增强师生感情交流，充分利用信息技术，构建线上和线下相结合的交流平台，提高课堂教学有效性，

（四）树立学生职业规划意识，激发学生学习动力

1. 帮助学生树立主体认识。要引导学生端正自身的学习态度，主动合作，发挥主观能动性，要从自身成长成才的角度认识到课程的学习是为了提升自己人生的发展，为了提升自身的就业竞争力。

2. 引导学生主动进行职业规划。根据学生发展需求和自身现状，在结合专业和行业发展的基础上，引导学生主动进行学业规划和生涯规划，通过客观评估自我和理性分析就业趋势，确定积极科学的发展观、就业观和成才观，鼓励学生深入职业规划一线，在实践探索中认识自我、提升素质，通过提升自身的就业竞争力来提升就业质量。

（五）遵守课堂教学纪律，强化课堂教学管理

课堂教学管理是有效提高教学质量的基础，教师停课要经过相关部

门批准和备案，对于学生在课堂上违反课堂教学纪律的现象，要予以制止，而不是只顾自己讲课，对学生放任自流，要进行课堂教学管理，注重与学生互动，不断提高课堂教学效果。

线上教学如何开展？

【编者按】

长春理工大学教学督导组副组长、国家级精品课程负责人宋贵才教授根据自己的实践总结，写了一篇“怎样做好线上教学工作”文章，就正确认识线上教学的特点、本质特征和十大注意事项等进行了详细的阐述，及时、实用，与大家一起分享和交流！

浅谈怎样做好线上教学工作

长春理工大学教学督导组副组长 宋贵才

按照教育部要求，在新冠肺炎疫情期间各学校要根据实际情况开展有序的线上教学，做到停课不停教，停课不停学。因此，很多学校每个学期开学都会安排先进行一段时间的线上教学工作。为了保证线上教学质量，各个学校一般都会有关于做好线上教学工作的通知。通常要求线上教学要加大过程性考核比重；建立线上课堂观察制度；建立线上教学总结制度；建立线上教学学生评价制度；建立教学过程及教学资料留存制度等。可见，线上教学工作一定要防止简单照搬、套用正常课堂教学的方式、时长和教学安排。下面从正确认识线上教学的特点；线上和线下教学的本质特征以及线上教学应当注意的事项三个方面来谈一下怎样做好线上教学工作。

一、正确认识线上教学的特点

为了做好线上教学，首先要正确认识线上教学的特点。线上教学是“远程”教育的一种形式，它跟传统的以师生面对面直接、实时、连续互动交流为主要形式的线下课堂教学有着本质上的不同，线上教学是一种师生在时间和空间上可以分离的，通过互联网进行联系、沟通和交流的一种教学方式。

教与学在时空上的分离使教学活动既有优势又有不足。优势在于，它不要求老师和学生同在教室，它可以使身处不同地域的学生进入到同一个线上课堂参加学习。不足在于，时空分离也可能因为网络问题造成老师与学生沟通困难，授课或学习时出现延时、卡顿、甚至中断等现象，造成授课或学习过程不连贯等问题。

如果对线上教学与线下课堂教学的区别认识不足。一些老师就会认为线上教学就是老师利用网络教学平台系统来呈现课堂教学内容，并理所当然地认为线上教学就是老师把线下课堂的教学内容搬到网上讲授。

二、线上和线下教学的本质特征

教学活动本身就是一种老师与学生之间的连续的、直接的互动交流。通常，从表面上来看教学活动过程中主要是老师在讲授，但其实教学活动含有老师教的行为和学生学的行为两个过程。无论是线上的教学活动还是线下的教学活动都有这两个过程。从本质上来说，教学活动的成功与否，一方面取决于老师是否能够完整、清楚、准确地呈现授课内容，另一方面取决于老师教的行为是否能有效地促进学生学的行为。由此可见，在时空分离情况下成功开展线上教学的关键是要想办法确保老师教的行为能够对学生学的行为真正起到促进作用。因此，老师进行线上教学时要想办法吸引学生，想办法引起学生的兴趣，想办法使学生自觉投入到课程的学习中来。

三、线上教学应当注意的事项

对于线下课堂教学，老师和学生处于同一个时空，老师在传授知识的同时，能够观察到学生的学习状态，学生也能够感受到老师的教学是否用心，是否认真。课堂教学时老师可以根据学生的回应，甚至学生的表情变化随时调整自己的教学行为，使教的过程和学的过程相互促进。但是，在

线上“远程”教学时就可能会出现教的行为与学的行为不再统一了，有可能教的行为只是部分地促进了学的行为，甚至一点儿促进也没有。特别是对那些自我约束能力差的学生，在没有老师，辅导员或家长监督的情况下，就很可能在线上教学过程中打游戏、看电视剧、睡觉或做一些与学习无关的事情。所以，线上教学过程中，教学行为要能够保证学习行为的发生，并保证学生能够达到学习目标，并不是一件容易的事情，这也就要求开展线上教学的老师必须对教学过程的各个环节进行精心的准备和设计，想方设法抓住学生、吸引住学生、并引领学生。进行线上教学时，老师的首要任务就是对老师教的内容和让学生学的内容进行重新设计，也就是说线上教学中决定教学效果达成度的关键是如何在教与学时空分离的情况下，能够使线上教学像线下课堂教学那样实现教对学的促进作用。下面从十个方面讲一下开展好线上教学工作应当注意的事项。

1、线上教学的必要准备

要确保线上教学顺利开展并收到预期效果，首先要对线上教学做出精心和充分的准备，具体来说就是准备教学资料、选取教学平台、建立沟通渠道、上传教学资源。线上授课要准备的教学资料主要有：课程开展线上教学的计划安排；课程学习指南；课程导学；教学日历；教学大纲；电子版教材；教学课件（PPT和PDF）；教学平台系统操作使用手册。课程线上教学选取的教学平台可以是：“雨课堂”“学习通”“智慧树”“微助教”等。为了便于师生沟通交流，可以建立QQ群，微信群作为线上教学的辅助工具。授课前，要根据线上教学的需要把授课内容相关的习题、作业、测试卷以及课堂上要讨论和问答的题目等都上传到所选用的教学平台的资源库当中。

2、线上教学的计划安排

学习是学习者本人的事情，即学生是学习的主体。根据线上教学师生在时间和空间上可以分离的特点，课程线上教学应当从老师教为中心向学生学为中心转变。即，以学生在线上观看录制的教学视频或配音课件进行自主学习为主，老师通过组织答题、讨论和信息反馈来掌控线上教学全过程。根据每一节的教学内容多少不同，课程在线课堂教学与讨论、问答的时间为 1: 1 或者 2: 1。也就是老师讲授和学生讨论、问答各占一半，或者老师讲授时间占 2/3，学生讨论、问答时间占 1/3。这一时间的分配并不是非常严格的，可以根据课程教学要求和学生讨论、问答进展情况进行适当的调整。合理的讲授与问答时间分配，既能保证讨论、问答环节的充分展开，又不至于影响课程重点、核心内容讲授的整体进度。

3、线上教学的内容选择

在线下课堂教学中，每节课的时间基本上都是用于老师精讲教学内容，同时，对知识点和例题的讲解也可以做到详细到位。在线上教学模式下，讲授时间是原来的 1/2 或 2/3，而整体核心内容并不能减少，教学进度基本与线下课堂一致，这就需要对课程讲授内容做出很大的调整和取舍，线上教学要重点突出对基础知识、要点知识和基本概念、基本原理的讲解，一些需要思考和探究的内容在线上教学程中提示学生结合作业、讨论、答题、阅读进行补充完善。讲授内容的调整和取舍需要对原有的教学方案进行重新规划设计，并对原有的授课 PPT 进行大幅度的删减。同时，为符合录制教学课件的要求，需要对原 PPT 进行拆分，将一些原来嵌入 PPT 中的动画和视频分离出来单独使用，帮助学生提高学习效率，使学生更好地理解知识点，保证收到良好的教学效果。

4、线上教学的方式选择

线上教学采用直播方式还是录播方式，在开始线上教学之前一直是老

教师们比较纠结的问题。直播对网络上行和下行的带宽，网速以及网络的稳定性要求都很高。在众多学校同时开展线上教学的情况下，直播可能会发生延时、卡顿、甚至中断的现象。另外，考虑到学生身处不同的地方，他们的网络学习环境和条件各不相同，因此，要求所有学生都以观看直播的形式来进行课程学习显然也是不合适的。此外，长时间观看屏幕画面也会让人感到枯燥和疲惫。课程线上教学可以采用录播形式，线上教学理念本身就要求老师讲授部分聚焦于要点知识，做到要少而精。录播形式可以把教学内容的讲授环节抠得更细，老师对于讲解感到不合适，不到位或者不满意的地方还可以进行反复修改重新录制，从而把自己认为最好的讲授呈现给学生。录播的另一个突出优势是学生可以在方便的时候对于没理解的知识点进行反复观看，这在一定程度上更可以弥补线上直播教学的不足。

5、线上教学的平台选择

目前，可供选择的线上教学平台有很多，如“雨课堂”“学习通”“智慧树”“微助教”等，可以说它们各有特色。老师线上授课采用的教学平台应当包含学生管理、课堂管理、成绩管理等基本教学模块。应当可以实现查看课件、签到、答题、讨论、互评、作业、课堂反馈、课程思政等功能。老师利用签到、讨论、答题、课件、作业、通知和课堂反馈等功能就可以完成线上教学主要工作。学生可以利用手机或电脑参与课前，课中和课后的全部教学活动，包括完成签到、作业、答题、反馈、复习、查看课程资源、观看教学课件等。学生们进行的所有在线学习，平台系统都应当能够记录下来，并能够对每个学生的学习情况进行统计。课程线上教学过程中，老师还可以把学生们参与讨论、答题等教学活动的情况及结果实时揭晓并反馈给他们，从而激发学生们的学习热情。

6、线上教学的通知与反馈

每次课程线上教学都应当有一个教学计划安排，上课前一天可以通过平台的微信或短信通知功能发送给学生，一方面对学生起到了上课提醒作用，另一方面告知学生应当预习和准备的内容。教学计划安排的内容主要应当包括三部分：一是针对课堂反馈学生提出的问题开展讨论；二是本节课要学习的主要内容；三是针对本次课重点、要点知识的问答和讨论等。发送教学计划的主要目的是使学生掌握重点、要点知识，更加明确学习目标，帮助学生提高学习效率。每次课程线上教学结束之后老师都应当给学生们发送课堂反馈。通过课堂反馈了解学生们对要点知识、重要公式的理解和掌握情况以及学生们学习中遇到的问题，下次课可以首先针对学生们反馈的问题进行相关讨论和问答，为学生们解惑答疑。

7、线上教学的作业评分

线下课堂中的作业通常是一次布置 1-2 道题，由老师对学生作业进行批改，形式相对单一，加上学生分享或抄袭，会有一些雷同作业，因此，作业反馈的信息量也有限。在课程线上教学中，作业是促进学生课后复习和消化理解知识的重要途径，也是衔接讲授和讨论的重要环节，处于非常重要的地位。在课程线上教学中，利用平台的作业模块可以设置作业提交和评阅的截止时间，在提交截止时间之前，学生可以对不满意的作业重新提交，老师可以对雷同或不规范作业打回并要求学生重做后再提交，在时空分离的情况下可以看到绝大多数学生作业是独立完成的。

作业的评分可以采取老师评分、学生互评相结合的方式，老师在发布作业的同时给出评分指导和基本的评分标准。作业提交时间截止后平台系统会把作业分配给其他学生进行互评，由几个学生对一份作业进行评分，并给出平均分，学生作业的最终成绩为老师评分加上学生互评分。作业互评过程也是学生再学习和再提高的过程，在评阅同伴作业的同时可以帮助

自己把问题搞得更清楚。作业评阅结束后，老师可以把优秀的作业推荐给学生查看，使学生学习和借鉴其他同学解决问题的方法和思路。

8、线上教学的互动交流

著名教育家叶圣陶曾说，“教无定法，贵在得法”。因此，线上教学要想引人入胜，关键是要采取灵活多样的教学形式，使教学内容深入浅出，教学设计逻辑性强，教学方法运用合理，教学手段选择恰当，教学过程寓教于乐，不断激发学生们的求知欲，激发学生主动思考。良好的互动交流对教师达到教学目标和学生达到学习目标起到非常重要的作用。开展互动交流的形式很多，对于有要思考探究的问题，可以让学生来讨论；对于有明确答案的问题，如基本概念，基本原理等可以进行点答或抢答；对于应知应会的问题可以开启快问快答；对于要点与核心知识问题可以采用测验。线上教学的互动交流应当注意三点：一是互动交流的问题应该是有悬念、有意外，能引起学生兴趣，引发学生思考的问题；二是互动交流的过程平台系统能够记录，并且能够给出问答信息和统计结果，可以作为学生课程考核成绩的依据。三是互动交流的结果要通过QQ或微信及时反馈给学生，让学生知道自己参与教学活动的得分或排名，激发学生努力争先争优的积极性。

9、线上教学的出勤管理

出勤管理并不意味着每次课都要学生签到，更重要的是要使学生积极地参与到课程教学的全过程中来，通过观察、记录学生参与教学活动的情况来进行出勤管理。一般情况下，学生出勤情况可以通过平台系统的定位签到模块完成。通过定位签到，学生有被关心、被关注、被注意的感觉。线上考勤只是对学生学习行为的简单督促，要真正使学生的主要精力用在学习上，一方面要依靠学生的自觉性，另一方面老师要想方设法使教学过

程充满激情和活力。每一次课程线上教学都应当是在签到、讨论、答题、测验、查看课件和完成作业的竞赛、竞争过程中完成的。学生每次查看录制的教学课件进行课程内容的学习时，平台系统都应当自动记录每个学生查看教学课件的时长。对学生查看录制的课件过程应当没有硬性的规定和要求，完全由学生自由支配，学生可以根据自己的实际情况合理安排时间和进度完成查看，充分尊重学生的个体差异。尽管没有严格的时间规定和现场约束，但从学生参与答题、讨论、测验和查看课件的情况就可以了解学生的出勤情况，掌握学生的学习效果是否能够达到教学目标要求。

10、线上教学的测验和考试

测验与考试是教学的重要环节，也是检验教学效果和质量最直接的方式，既可以敦促学生复习也可以帮助老师掌握学生的学习情况。相比传统的线下纸质测验与考试，线上测验与考试组卷方便，过程实时显示，既节能环保又不受时空限制。在线判卷结束后、考试成绩及分布情况都会自动完成，可以极大地帮助老师们提高工作效率，快速了解学生知识点掌握情况，方便反思教学。

对于考查教学效果的过程性的测验试卷可以设置为“允许超时提交”到了答题结束时间，学生只要不退出答题界面仍然可以继续作答；对于较为严肃的终结性的期中、期末试卷应当设置为“不允许超时提交”到了答题结束时间，无论学生是否答完，系统都会强制收卷。应当注意的是，无论是测验还是考试，在正式开考前老师都应当用同样的规则进行一次模拟，使学生熟悉测验或考试流程。测验或考试开始后老师可以通过“在线监考”查看到每个考生的基本信息、考试开始和交卷时间、考试进度等，如果发现异常，可以点对点地给学生发送消息进行提醒，对于违纪学生监考老师可以强制收卷。在学生提交考卷后或考试结束后，老师可进入学生的

考卷界面进行批改。对于客观题，如：选择题、填空题、判断题等系统可以自动判卷。对于主观题，如：简答题、计算题、作图题等需要老师手动给分。完成批阅后，老师可以查看测验和考试的分析，包括：学生的成绩分布图、试题得分率统计、学生成绩表等，还可以导出考卷和考试成绩表格存档。

在当前面临新冠肺炎疫情的情形下，开展线上教学是一种应急措施，老师做好线上教学工作无疑是一种挑战，同时也给自己提供了一个很好的去全面反思自己教学问题和不足的机会，提供了一个再次提升教学能力和水平的的方法和途径。老师只有正确认识线上教学的特点；把握线上和线下教学的本质特征；了解线上教学应当注意的事项，并对平台辅助下的线上教学有深入的理解，对平台的使用更加熟练，才能对线上教学的各个授课环节顺利开展更有把握，并逐渐地趋向平稳和顺畅，才能做好线上教学工作。

江西农业大学
教学质量监督与评估中心
2022年4月15日